

【別紙】onlineプラットフォーム利用時の注意・制限事項

onlineプラットフォームをご利用の場合、下記の機能がご利用いただけます

【2025年02月12日時点】

onlineプラットフォーム全般

印刷関連
【詳細】 ほのぼのNEXTから印刷設定の制御にクライアントプリンタの自動作成機能(オートクリエイト機能)を利用しております。XenApp対応のプリンタであってもオートクリエイト機能非対応のプリンタでは印刷ができません。
【詳細】 印刷票においてはアプリケーション上で印刷設定を変更できません。クライアントに予め印刷設定をしたプリンタを追加していただき、アプリケーションからは、プリンタを切り替えてご利用ください。

クライアント関連
【詳細】 クライアントへonlineプラットフォームの接続設定を行う場合、検証が完了したCitrixソフトウェアをご利用ください。
【詳細】 onlineプラットフォームログイン画面のパスワード保存が必要な場合は、Google Chromeをご利用ください。

その他
【詳細】 外字は使用できません(登録データが存在する場合、「？」で表示されます)。
【詳細】 移動ユーザープロファイルを導入している環境では、onlineプラットフォームは利用できません。
【詳細】 onlineプラットフォーム上のIME設定(単語の登録等)をご利用いただくことは可能となりますが、設備更新の際に登録データが初期化されますのでご注意ください。

ほのぼのNEXT 制限事項

(1) エクスプローラの起動	【詳細】 ほのぼのNEXTからエクスプローラを呼び出して起動することができます。 (機能例) ・利用者管理 → 基本情報 → 個人フォルダ ・利用者管理 → CSV → 基本情報 → CSV出力 → フォルダ	【対応策】 CSVファイル等クライアントPC上に出力できるものは、出力後、クライアントPC上で別途エクスプローラを起動し、内容をご確認ください。常にサーバーのフォルダにデータを格納することを前提に作られたエクスプローラ機能はオンライン運用では使用することができません。
(2) ブラウザ、メールプログラムの起動	【詳細】 ほのぼのNEXTからブラウザ、メールプログラムを呼び出して起動することができます。 (機能例) ・ヘルプ(h) → オンラインリポート ・利用者管理 → 基本情報 → 住所欄の地図マーク(Google マップ)の利用 ・実施記録 → ナースコール → バイタル情報 ・利用者管理 → 基本情報 → メールアイコン	【対応策】 オンラインリポートにつきましては、クライアントPC上で別途ブラウザを起動することで代替運用が可能です。(オンラインリポートメンテナンスは、クライアントPCを操作することで実施させていただきます。)
(3) メモ帳の起動	【詳細】 ほのぼのNEXTからメモ帳を呼び出して起動することができます。 (機能例) ・国保請求 → 国保請求 → 提出ファイル確認 → 開く	【対応策】 クライアントPCにCSVファイルを出力後、クライアントPC上でメモ帳を起動することで代替運用が可能です。
(4) 伝送通信ソフト(国保中央会提供)の起動	【詳細】 ほのぼのNEXTから伝送通信ソフトを呼び出して起動することができます。(国保請求タブ上の「伝送通信ソフト起動」ボタンからの伝送通信ソフトの起動)	【対応策】 クライアントPCに伝送通信ソフトをインストールいただき、CSVデータをクライアントPCに出力後、クライアントPC上で伝送通信ソフトを操作いただけます。
(5) ほのぼのNEXTにおけるオンライン運用対象外のシステム	【詳細】 onlineプラットフォーム 対応製品以外との連動はできません。また、下記システムをご利用いただけません。 ・ケア総合記録アイホンナースコール連動システム(オプション) ・ケア総合記録ケアコムナースコール連動システム(オプション) ・ケアマネ提供表FAX送信システム ・空き状況連携システム ・電子カルテ連携システム ・利用者管理MAP連携オプション ・ほのぼのDB出力ツール ・ほのぼのNEXTシニアimed連携システム(オプション) ・クラシックモード	【対応策】 onlineプラットフォームの構造上の制限事項となりますので対応策はございません。
(6) 運用操作マニュアル・バージョンアップ資料の提供	【詳細】 オンライン運用されるお客様には媒体の納品はございませんので、媒体に格納して提供する「設定マニュアル」、「アップデートインストール手順書」、「インストール手順書」、およびバージョンアップ資料は納品されません。	【対応策】 これらの情報は、ユーザーサポートページに掲載いたします。クライアントPCから、onlineプラットフォームポータルより、ユーザーサポートページにログインすることで、これらを開覧およびダウンロードしていただきます。

(7) 説明ファイルの閲覧	【詳細】 該当なし	【対応策】 該当なし
(8) システム内ヘルプボタンからのマニュアル起動	【詳細】 システム右上の「ヘルプ」→「操作説明書」より起動するPDFマニュアルを起動することができます。	【対応策】 マニュアルデータは、ユーザーサポートページに掲載いたします。クライアントPCから、onlineプラットフォームポータルより、ユーザーサポートページにログインすることで、これらを開覧およびダウンロードしていただきます。

(9) お知らせ機能	【詳細】 該当なし	【対応策】 該当なし
(10) 画像管理	【詳細】 通信回線が不安定な場合、動画再生が正常に行われない場合があります。	【対応策】 onlineプラットフォームの構造上の制限事項となりますので対応策はございません。

(11) 印刷設定	【詳細】 一部帳票において印刷設定変更ができます。	【対応策】 クライアントPCに予め印刷設定をしたプリンタを追加していただき、「ほのぼのシステム」からは、プリンタを切り替えてご利用ください。 例) Aプリンタ(片面・縦)、Aプリンタ(両面・横)
(12) VBLレポートの利用	【詳細】 エクセルを活用した計算式や24hシートのExcelボタンの利用などエクセルが必要となる機能はご利用いただけません。その他、下記の制限がございます。 ・ローカルネットワーク上のテンプレートファイルを直接参照する操作 ・印刷に時間がかかる場合がある	【対応策】 フリーアセスメントの独自印刷については「ほのぼのNEXT独自印刷ツール」をご利用ください。テンプレートファイルを利用する際は、クライアントPCのローカルディスク上に格納しに利用ください。

(13) 接続ツール、連携ツールの利用	【詳細】 ほのぼのNEXTから呼び出して起動することができます。また、接続ツール、連携ツールからサーバー上に保存したCSVファイルを参照することができます。 ※ 下記のシステムが該当します ・Team接続ツール ・外部アプリ向け接続ツール(訪問系) ・ケアバレット訪問系連携ツール	【対応策】 ツールを利用する場合には、onlineプラットフォームにログイン後、表示されるアプリケーションメニューより直接起動してください。また、CSVファイル参照する際は、クライアントPCのローカルディスク上に保存後、ご利用ください。
---------------------	---	---

ほのぼのmore 制限事項

(1) エクスプローラの起動	【詳細】 ほのぼのmoreからエクスプローラを呼び出して起動することができます。 (機能例) ・利用者台帳 → 基本情報 → 個人フォルダ	【対応策】 CSVファイル等クライアントPC上に出力できるものは、出力後、クライアントPC上で別途エクスプローラを起動し、内容をご確認ください。常にサーバーのフォルダにデータを格納することを前提に作られたエクスプローラ機能はオンライン運用では使用することができません。
(2) ブラウザ、メールプログラムの起動	【詳細】 ほのぼのmoreからブラウザ、メールプログラムを呼び出して起動することができます。 (機能例) ・ヘルプ(h) → オンラインリポート ・利用者管理 → 基本情報 → 住所欄の地図マーク(Google マップ)の利用 ・ほのぼのmore統合メニュー → 「本日の状況」の各種情報 → 出力	【対応策】 オンラインリポートにつきましては、クライアントPC上で別途ブラウザを起動することで代替運用が可能です。(オンラインリポートメンテナンスは、クライアントPCを操作することで実施させていただきます。)
(3) メモ帳の起動	【詳細】 該当なし	【対応策】 該当なし
(4) 伝送通信ソフト(国保中央会提供)の起動	【詳細】 請求結合 → データ作成 → 内容チェックにてパス指定に制限があります。	【対応策】 クライアントPCのファイル参照して、利用することは可能となります。
(5) ほのぼのmoreにおけるオンライン運用対象外のシステム	【詳細】 onlineプラットフォーム 対応製品以外との連動はできません。また、下記システムをご利用いただけません。 ・アクセスツールの運用 ・more-NEXT利用者情報連携機能 ・他システム情報取込機能 ・ほのぼのDB出力ツール ・シルバード連携オプション	【対応策】 onlineプラットフォームの構造上の制限事項となりますので対応策はございません。
(6) 運用操作マニュアル・バージョンアップ資料の提供	【詳細】 オンライン運用されるお客様には媒体の納品はございませんので、媒体に格納して提供する「設定マニュアル」、「アップデートインストール手順書」、「インストール手順書」、およびバージョンアップ資料は納品されません。	【対応策】 これらの情報は、ユーザーサポートページに掲載いたします。クライアントPCから、onlineプラットフォームポータルより、ユーザーサポートページにログインすることで、これらを開覧およびダウンロードしていただきます。

(7) 説明ファイルの閲覧	【詳細】 該当なし	【対応策】 Adobe Acrobat Reader で閲覧する部分をXPSファイルで参照可能です。
(8) システム内ヘルプボタンからのマニュアル起動	【詳細】 システム右上の「ヘルプ」→「操作説明書」より起動するPDFマニュアルを起動することができます。	【対応策】 マニュアルデータは、ユーザーサポートページに掲載いたします。クライアントPCから、onlineプラットフォームポータルより、ユーザーサポートページにログインすることで、これらを開覧およびダウンロードしていただきます。

(9) お知らせ機能	【詳細】 お知らせ機能が表示されません。	【対応策】 onlineプラットフォームの構造上の制限事項となりますので対応策はございません。
(10) 画像管理	【詳細】 該当なし	【対応策】 該当なし

(11) 印刷設定	【詳細】 一部帳票において印刷設定変更ができます。	【対応策】 クライアントPCに予め印刷設定をしたプリンタを追加していただき、「ほのぼのシステム」からは、プリンタを切り替えてご利用ください。 例) Aプリンタ(片面・縦)、Aプリンタ(両面・横)
(12) VBLレポートの利用	【詳細】 エクセルが必要となる機能はご利用いただけません。	【対応策】 エクセルが必要となる機能については「ほのぼのmore Excel作成ツール」を利用することでExcel形式ファイルを作成することが可能です。

基幹業務システム 制限事項

(1) エクスプローラの起動	【詳細】 基幹業務システムからエクスプローラを呼び出して起動することができます。 (機能例) ・人事管理システム → 職員管理 → 職員基本 → 個人フォルダ	【対応策】 CSVファイル等クライアントPC上に出力できるものは、出力後、クライアントPC上で別途エクスプローラを起動し、内容をご確認ください。常にサーバーのフォルダにデータを格納することを前提に作られたエクスプローラ機能はオンライン運用では使用することができません。
(2) ブラウザ、メールプログラムの起動	【詳細】 基幹業務システムからブラウザ、メールプログラムを呼び出して起動することができます。 (機能例) ・ヘルプ(h) → オンラインリポート ・人事管理システム → 職員管理 → 職員基本 → 住所欄の地図マーク(Google マップ)の利用 ・人事管理システム → 職員管理 → 職員基本 → メールアイコン	【対応策】 オンラインリポートにつきましては、クライアントPC上で別途ブラウザを起動することで代替運用が可能です。(オンラインリポートメンテナンスは、クライアントPCを操作することで実施させていただきます。)
(3) メモ帳の起動	【詳細】 基幹業務システムからメモ帳を呼び出して起動することができます。 (機能例) ・給与計算 → 給与計算 → データ連動取込 → 処理結果確認	【対応策】 クライアントPCにCSVファイルを出力後、クライアントPC上でメモ帳を起動することで代替運用が可能です。
(4) 伝送通信ソフト(国保中央会提供)の起動	【詳細】 該当なし	【対応策】 該当なし
(5) 基幹業務システムにおけるオンライン運用対象外のシステム	【詳細】 onlineプラットフォーム 対応製品以外との連動はできません。また、下記システムをご利用いただけません。 ・勤務表作成システムVer.2 ・勤務表作成システムVer.3 ・給食費管理システムSuper(Ver.2) ・Web給食帳連携(オプション)	【対応策】 onlineプラットフォームの構造上の制限事項となりますので対応策はございません。

(6) 運用操作マニュアル・バージョンアップ資料の提供	【詳細】 オンライン運用されるお客様には媒体の納品はございませんので、媒体に格納して提供する「設定マニュアル」、「アップデートインストール手順書」、「インストール手順書」、およびバージョンアップ資料は納品されません。	【対応策】 これらの情報は、ユーザーサポートページに掲載いたします。クライアントPCから、onlineプラットフォームポータルより、ユーザーサポートページにログインすることで、これらを開覧およびダウンロードしていただきます。
-----------------------------	---	---

(7) 説明ファイルの閲覧	【詳細】 該当なし	【対応策】 該当なし
(8) システム内ヘルプボタンからのマニュアル起動	【詳細】 システム右上の「ヘルプ」→「ヘルプ」より起動するHTMLマニュアルを起動することができます。※ 下記のシステムが該当します ・基幹業務メニュー ・人事管理システム ・給与管理システム	【対応策】 HTMLマニュアルは、ユーザーサポートページに掲載いたします。クライアントPCから、onlineプラットフォームポータルより、ユーザーサポートページにログインすることで、これらを開覧およびダウンロードしていただきます。

(9) お知らせ機能	【詳細】 該当なし	【対応策】 該当なし
(10) 画像管理	【詳細】 該当なし	【対応策】 該当なし

(11) 印刷設定	【詳細】 ドットインバクトプリンタはご利用いただけません。	【対応策】 onlineプラットフォームの構造上の制限事項となりますので対応策はございません。
(12) VBLレポートの利用	【詳細】 人事管理システムではご利用いただけません。 ※ 下記のシステムは該当する機能がありません。 ・財務会計システム ・給与管理システム	【対応策】 onlineプラットフォームの構造上の制限事項となりますので対応策はございません。

(13) エクセル機能の利用	【詳細】 エクセルが必要となる機能はご利用いただけません。また、電子開示用ファイル作成設定のシート読込機能をご利用いただけません。 ※ 下記のシステムが該当します ・財務会計システム	【対応策】 エクセルが必要となる機能については「財務会計Ver.6エクセル出力ツール」を利用することでExcel形式ファイルを作成することが可能です。また、電子開示用ファイル作成設定のシート読込機能についてはonlineプラットフォームの構造上の制限事項となりますので対応策はございません。
----------------	--	--

(14) マイナンバーの取扱いについて	【詳細】 オンプレミスの環境から onlineプラットフォームに移行了場合、マイナンバーの取扱いの制限によりデータをそのまま移行することはできません。	【対応策】 onlineプラットフォームの基幹業務システムからマイナンバーの再入力をお願いいたします。
---------------------	--	--

地域包括支援センターシステム 制限事項

(1) エクスプローラの起動	【詳細】 地域包括支援センターシステムからエクスプローラを呼び出して起動することができます。 (機能例) ・対象者台帳 → 基本情報 → CSV	【対応策】 CSVファイル等クライアントPC上に出力できるものは、出力後、クライアントPC上で別途エクスプローラを起動し、内容をご確認ください。常にサーバーのフォルダにデータを格納することを前提に作られたエクスプローラ機能はオンライン運用では使用することができません。
(2) ブラウザ、メールプログラムの起動	【詳細】 地域包括支援センターシステムからブラウザ、メールプログラムを呼び出して起動することができます。 (機能例) ・メインメニュー → お知らせ	【対応策】 オンラインリポートにつきましては、クライアントPC上で別途ブラウザを起動することで代替運用が可能です。(オンラインリポートメンテナンスは、クライアントPCを操作することで実施させていただきます。)
(3) メモ帳の起動	【詳細】 地域包括支援センターシステムからメモ帳を呼び出して起動することができます。 (機能例) ・予防給付システム → 請求管理 → 請求書 → 内容確認 → 請求用CSV内容確認画面	【対応策】 クライアントPCにCSVファイルを出力後、クライアントPC上でメモ帳を起動することで代替運用が可能です。
(4) 伝送通信ソフト(国保中央会提供)の起動	【詳細】 該当なし	【対応策】 該当なし
(5) 地域包括支援センターシステムにおけるオンライン運用対象外のシステム	【詳細】 onlineプラットフォーム 対応製品以外との連動はできません。また、下記システムをご利用いただけません。 ・地域包括支援センター請求業務(NEXT連携)システム Ver.3.00 ・地域包括支援センター委託先業務システム Ver.3.00 ・災害時安心サポートシステム(C/S 版用) ・ユーティリティ外部取込み ・ユーティリティ要保護者台帳 ・要保護者作成ツール	【対応策】 onlineプラットフォームの構造上の制限事項となりますので対応策はございません。

(6) 運用操作マニュアル・バージョンアップ資料の提供	【詳細】 オンライン運用されるお客様には媒体の納品はございませんので、媒体に格納して提供する「設定マニュアル」、「アップデートインストール手順書」、「インストール手順書」、およびバージョンアップ資料は納品されません。	【対応策】 これらの情報は、ユーザーサポートページに掲載いたします。クライアントPCから、onlineプラットフォームポータルより、ユーザーサポートページにログインすることで、これらを開覧およびダウンロードしていただきます。
-----------------------------	---	---

(7) 説明ファイルの閲覧	【詳細】 該当なし	【対応策】 該当なし
(8) システム内ヘルプボタンからのマニュアル起動	【詳細】 メインメニュー → 操作マニュアルより起動するマニュアルを起動することができます。	【対応策】 マニュアルは、ユーザーサポートページに掲載いたします。クライアントPCから、onlineプラットフォームポータルより、ユーザーサポートページにログインすることで、これらを開覧およびダウンロードしていただきます。

(9) お知らせ機能	【詳細】 該当なし	【対応策】 該当なし
(10) 画像管理	【詳細】 該当なし	【対応策】 該当なし

(11) 印刷設定	【詳細】 該当なし	【対応策】 該当なし
(12) VBLレポートの利用	【詳細】 該当なし	【対応策】 該当なし

(13) エクセル機能の利用	【詳細】 エクセルが必要となる機能はご利用いただけません。 ※ 下記の機能が該当します ・新予防給付システム → 計画表 → Excel出力	【対応策】 onlineプラットフォームの構造上の制限事項となりますので対応策はございません。
----------------	---	--

(14) 使用許諾の表示	【詳細】 メインメニュー → 使用許諾を起動することができます。	【対応策】 onlineプラットフォームポータルの「ほのぼの」シリーズ 約款・規約一覧をご確認ください。
--------------	-------------------------------------	---